



Sebastian Knust, Serviceleiter und -berater, strahlte, als Hans-Jürgen Altmann (re.) ihm die Urkunde überreichte. Meike Lukas, Rolf-Dieter Fröhling (Mitte) und Jörg Heid: „Wir sind alle stolz auf die Auszeichnung“.

Fotos: Kruse

Opel-Urkunde für Top-Qualität

Bad Bramstedt (pkr) – Für sehr gute Werkstatteleistungen und Servicequalität wurde das Autohaus Lensch & Bleck GmbH am Tegelberg 11 von der Adam Opel AG ausgezeichnet und erhielt eine Urkunde. Seit 1999 lässt die Adam Opel AG regelmäßig die Servicequalität der Opel-Service-Partner durch die DEKRA überprüfen und verzeichnet seitdem eine kontinuierliche Qualitätssteigerung.

Die Übergabe der Urkunde an das Opel-Serviceteam vom Autohaus Lensch erfolgte vor Ort durch den Gebietsleiter Kundendienst der Adam Opel AG, Hans-Jürgen Altmann. „Diese Auszeichnung freut uns sehr, denn sie steht für etwas, das für jeden Opel Service Partner selbstverständlich ist: Top-Qualität!“, sagt Betriebsleiter Rolf-Dieter Fröhling. Beim Test wurde von unabhängigen Experten ein mit versteckten Mängeln präparierter Wagen zur Inspektion abgegeben. Alle Fehler wurden von der Servicewerkstatt des Autohauses entdeckt und fachmännisch repariert. „Es sind unsere motivierten



Mitarbeiter, die diese Prozesse mit Leben füllen“, so Fröhling. Der Test wird mit „Sehr Gut“ abgeschlossen, wenn im Rahmen eines unangekündigten Werkstatttests nicht nur bei der Mängelbeseitigung mit „Sehr gut“ abgeschnitten wird, sondern auch der gesamte Serviceprozess von der Terminvereinbarung bis zur Rechnungsstellung stimmt. Öffnungszeiten vom Service: Montag bis Freitag 7.30 bis 18 Uhr und Sonnabend von 9 bis 13 Uhr, Autohaus: Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr und Sonnabend 9 bis 13 Uhr; Telefon: 04192 88090; Internet: www.lensch-froehling.de.